Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки программного обеспечения  
«Система управления предприятием СМАРТ:ERP»

ОГЛАВЛЕНИЕ

[Введение 3](#_Toc135832458)

[Технические требования 3](#_Toc135832459)

[Поддержание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP» 4](#_Toc135832460)

[Информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP» 4](#_Toc135832461)

# Введение

Программное обеспечение «Система управления предприятием СМАРТ:ERP» является системой управления предприятием любого размера. Позволяет автоматизировать типовые бизнес процессы предприятия.

# Технические требования

Программное обеспечение «Система управления предприятием СМАРТ:ERP» подразумевает трехзвенную архитектуру, состоящую из следующих слоев: клиентский слой, слой бизнес логики, слой хранения данных. Слои бизнес логики и хранения данных могут размещаться на одном сервере, в зависимости от потребностей разрабатываемого ПО.

**Технические требования клиентского слоя:**

* Последние версии веб-браузеров:
  + Microsoft Edge
  + Internet Explorer 11
  + Mozilla Firefox
  + Google Chrome
  + Apple Safari
* Операционные системы:
  + Microsoft Windows (32 или 64 бит)
  + Debian и основанные на ней
  + CentOS
  + Apple MacOS
  + CentOS
  + RedHat
* Аппаратные требования
  + Наличие сетевого соединения с сервером бизнес логики не менее 256КБ/с
  + Рекомендованные аппаратные требования используемой ОС и веб-браузера

**Технические требования слоя бизнес логики:**

* Минимальные аппаратные требования
  + 2 ядра
  + 2 ГБ памяти
  + 100 МБ дискового пространства
  + Наличие сетевого соединения с сервером хранения данных не менее 100МБ/с, если они установлены на разных серверах
* Операционные системы:
  + Microsoft Windows (32 или 64 бит)
  + Debian и основанные на ней
  + CentOS
  + Apple MacOS
  + CentOS
  + RedHat
* Требования к программному обеспечению:
  + Последняя Node.js LTS

**Технические требования слоя хранения данных:**

* Поддерживаемые системы баз данных:
  + PostgreSQL
  + Microsoft SQL Server
  + Mongo DB
  + Informix
  + Cassandra
  + DB2
  + MySQL
  + Oracle
  + Redis
  + SQLite3
* Аппаратные требования должны соответствовать требования выбранной системе баз данных

# Поддержание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP» осуществляется за счёт сопровождения в течении всего периода эксплуатации.

Сопровождение программного обеспечения необходимо для:

* обеспечение бесперебойной работы программного обеспечения без простоев
* обеспечение гарантий безопасного функционирования программного обеспечения;
* обеспечение возможности дальнейшего развития и модификации программного обеспечения.

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

* консультирование разработчика программного обеспечения;
* разработка и выпуск новых версий программного обеспечения;
* использование при разработке программного обеспечения новейших версий «Система управления предприятием СМАРТ:ERP»
* устранение выявленных ошибок в процессе эксплуатирования программного обеспечения;
* обслуживание операционных систем, на которых развернуто программного обеспечение, в части обновления до последних версий и устранении уязвимостей
* обеспечение регулярного резервного копирования средствами операционных систем и систем хранения баз данных, на которых функционирует программное обеспечение

При возникновении ошибок, сбоев в работе системы, или других вопрос при эксплуатации «Система управления предприятием СМАРТ:ERP», можно обратиться по адресу электронной почты [support@](mailto:support@smartplatform.pro)smart-erp.pro , в течении всего периода использования.

# Информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP»

Требования к пользователям разрабатываемого программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP», должны соответствовать требованиям разрабатываемого ПО, но должны обладать базовыми навыками работы с персональным компьютером.

Разработчики программного обеспечения «Система управления предприятием СМАРТ:ERP» должны обладать следующими навыками:

* Базовый опыт администрирования операционных систем, для которых ведется разработки программного обеспечения, для обеспечения администрирования целевых операционных систем
* Знание библиотеки React для разработки пользовательского интерфейса программного обеспечения
* Опыт администрирования и обслуживания систем баз данных, на основе которых разрабатывается программное обеспечение
* Знание языка программирования Javascript, для разработки клиентской части программного обеспечения
* Знание современных версий html/css, для верстки клиентского части программного обеспечения
* Знание nodejs для разработки сервера бизнес логики создаваемого программного обеспечения